

Prolongez l'expérience Renault ZOE  
sur [www.renault.be](http://www.renault.be) ou [www.renault.lu](http://www.renault.lu)



# Renault ZOE



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date d'impression (janvier 2019). Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (de série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.

Prodigious Crédits photos : A. Taquet, A. Bernier, X. Querel, © Renault Marketing 3D Commerce – Remerciements : mise en lumière du pont de Normandie par Y. Kersalen – Printed in EC – 77 11 517 947 FR / 77 11 517 948 NL – Janvier 2019.  
Renault s.a.s. Société par actions simplifiée au capital de 533 941 113,00 € / 13-15 quai Le Gallo – 92100 Boulogne-Billancourt Cedex – R.C.S. Nanterre B 780 129 987 / tél.: 0810 40 50 60.

Z.E.





Renault ZOE  
300 km d'autonomie\*  
100 % électrique

\*En usage moyen réel.



Les visuels et les textes sont génériques de l'ensemble de la gamme Renault ZOE. Pour connaître le contenu des équipements et des options, consultez les tableaux détaillés dans la partie CARLAB.





ZOE



## Encore plus unique

Sans émission de CO<sub>2</sub>, sans bruit de moteur ni vitesse à passer, Renault ZOE réinvente la mobilité électrique. Avec ses lignes douces, son look fluide, son grand losange chromé, elle impose un style bien à elle. Une signature lumineuse à LED, et des poignées de portes arrière dissimulées dans l'encadrement des vitres témoignent d'un design affirmé qui fait l'unanimité. Quant à ses teintes inédites et son autonomie de 300 km (en usage moyen réel), elles la rendent encore plus séduisante. Et plus unique.





## Design épuré

Bien campée sur ses jantes alliage 16" au dessin original, Renault ZOE s'apprête sagement à s'évader en silence. À l'avant, la signature lumineuse effilée souligne l'identité 100% électrique de ZOE. À l'arrière, les feux transparents bordés de bleu attendent leur heure pour s'illuminer de rouge. Leur design en «boomerang» est un rappel de la vivacité et du caractère différenciant de ZOE.



# Simple comme ZOE

La vie est plus simple avec Renault ZOE. Elle est aussi plus belle, plus douce et plus silencieuse. Agréable à conduire, notamment grâce à sa boîte de vitesses automatique, et facile à recharger, ZOE vous emmène où vous voulez. Pour vous rendre le quotidien plus confortable et plus heureux, son autonomie atteint les 300 km. L'habitacle accueillant et lumineux est un appel au voyage. Intelligente, connectée grâce à sa console R-LINK, ZOE fait des envieux partout où elle passe.

\* En usage réel.







ZOE  
RENAULT







# Nouvelle autonomie, nouvelles libertés

Profitez davantage du plaisir de conduire avec Renault ZOE, véhicule 100% électrique. Équipée de la nouvelle batterie Z.E. 40, ZOE vous invite à tous les déplacements : son autonomie atteint désormais les 300 km en usage réel. À vous la mobilité en liberté et les week-ends improvisés. Dans le silence et la sérénité!





## R-LINK, votre mobilité à portée de vos mains

Restez connecté avec Nouvelle Renault ZOE ! Grâce à son écran tactile multimédia Renault R-LINK, vous planifiez vos trajets, accédez à vos e-mails, écoutez vos musiques préférées et téléchargez des applications via le R-LINK Store (actus, voyage, jeux, mails, réseaux sociaux). Avec Z.E. Trip, vous visualisez les bornes de recharges proches de vous ou de votre destination, et voyagez en toute tranquillité.







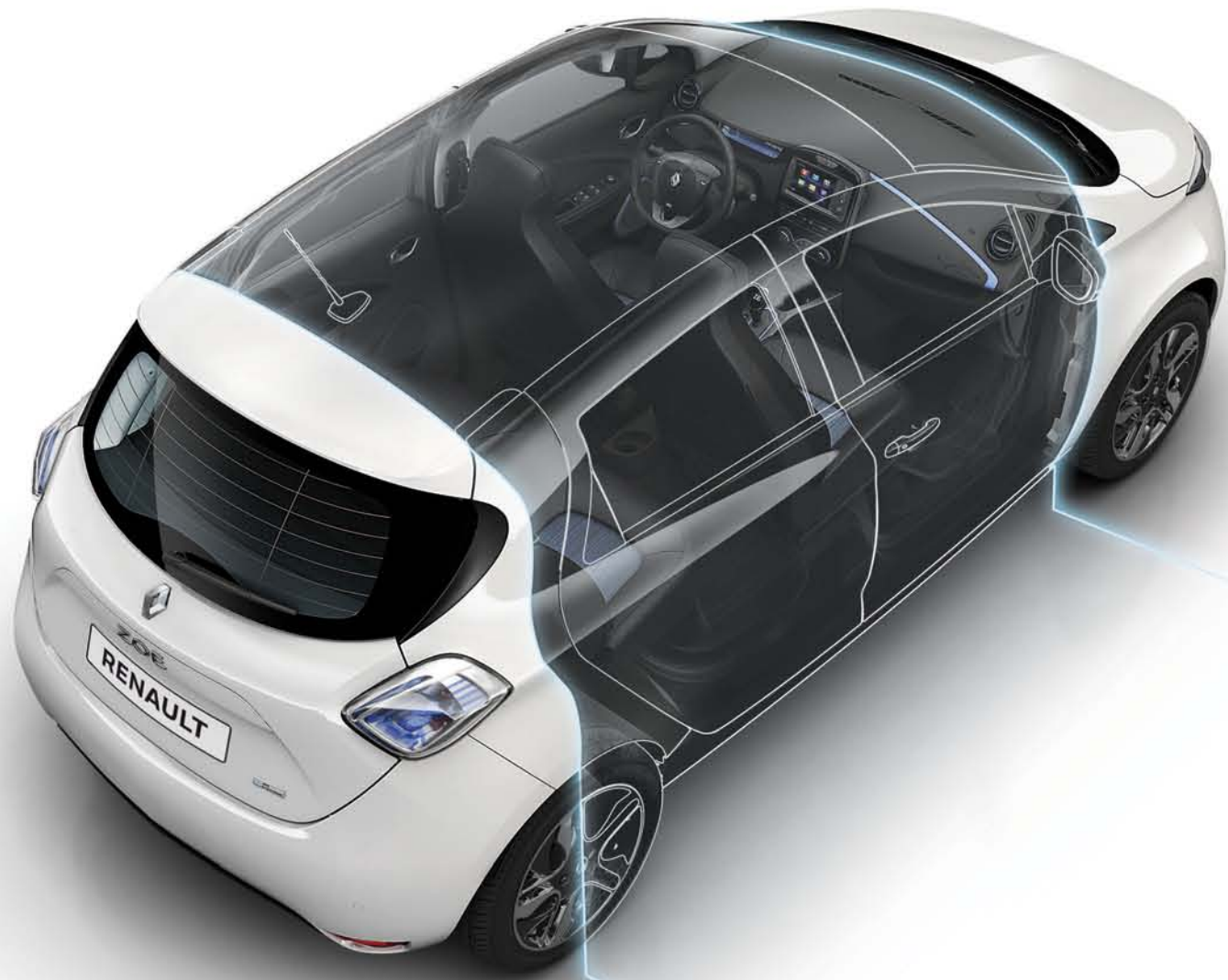




# Rechargez ZOE partout



Facile à vivre, Nouvelle Renault ZOE se recharge partout : chez vous, dans la rue, au bureau, dans les centres commerciaux, les hypermarchés, sur les aires d'autoroute. Et pour plus de simplicité, le Z.E. Pass vous donne accès à un maximum de stations de recharge grâce à une carte unique. La recharge est facile et rapide : le chargeur Caméléon s'adapte aux puissances maximales disponibles (en monophasé comme en triphasé, jusqu'à 43 kW) et adapte le temps de recharge en fonction de la borne utilisée. Vous pouvez récupérer jusqu'à 120 km d'autonomie réelle en 30 minutes.





# Renault ZOE au scanner Prenez de l'avance

Pensée électrique, Renault ZOE est sans aucun doute «le» produit de mobilité le mieux adapté au quotidien d'aujourd'hui; tout est fait pour optimiser son autonomie, simplifier sa recharge et vous assurer une conduite dans la sécurité et un maximum de confort..

# Batterie Z.E. 40 et nouvelle motorisation R110

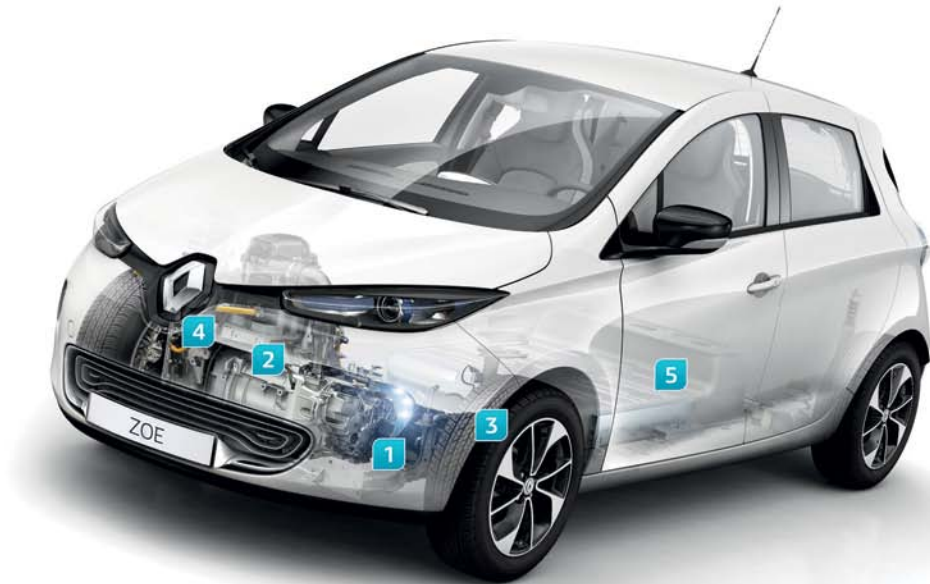
La nouvelle batterie Lithium-ion Z.E. 40 développée par Renault intègre une technologie innovante qui multiplie par deux ses capacités pour un même encombrement. Elle conserve les mêmes qualités que la batterie 22 kWh : recharge facile quel que soit le niveau d'énergie restant, pas d'entretien, recyclage en fin de vie. Située sous le plancher pour abaisser le centre de gravité, la batterie Z.E. 40 n'a d'incidence ni sur l'habitabilité, ni sur le volume du coffre.

Souples et silencieux, les moteurs maximisent l'agrément de conduite de Renault ZOE. Ingénieux, compacts, fiables, ils sont très agréables à utiliser, entre autres parce que le couple très élevé dès le démarrage permet des accélérations franches et soutenues. Selon les versions, leur puissance évolue de 65 kW à 80 kW avec le nouveau moteur R110, mais chacune contribue à l'accroissement de l'autonomie et à la diminution des temps de recharge.





# La technologie au service de l'autonomie



## OPTIMISEZ VOTRE AUTONOMIE :

Le système Range Optimizer permet à Renault ZOE d'offrir les meilleurs niveaux d'autonomie pour un véhicule électrique de grande série. **1. Freinage récupératif de nouvelle génération.** La batterie se recharge automatiquement dès que le conducteur freine ou décélère, quel que soit son type de conduite. **2. Pompe à chaleur.** Un seul système, deux fonctions. Climatisation, la pompe à chaleur rafraîchit l'air comme n'importe quelle « clim » moderne ; chauffage, en position « reverse », elle réchauffe tout naturellement l'air de l'habitacle. **3. Pneus Michelin Energy™ E-V.** Étudiés spécialement pour ZOE, ils offrent une ultra faible résistance au roulement, ce qui optimise l'autonomie (non disponible sur des jantes 17").

## RÉCUPÉREZ VOTRE AUTONOMIE :

**4. Chargeur Caméléon.** En s'adaptant automatiquement aux différentes puissances de recharge disponibles, le chargeur Caméléon récupère un maximum d'énergie en un minimum de temps. 30 minutes\* suffisent pour récupérer jusqu'à 120 km d'autonomie.

## ASSUREZ VOTRE AUTONOMIE :

**5. Le préconditionnement de l'habitacle et de la batterie.** Le préconditionnement est accessible depuis la console R-LINK via les possibilités offertes par l'application My Z.E. On peut ainsi, lorsque ZOE est branchée, programmer le chauffage ou la climatisation de l'habitacle pour plus de confort, et également préconditionner la batterie à une température optimale préservant sa performance et son autonomie, hiver comme été. **6. Mode « Eco ».** En mode « Eco », les performances dynamiques et la puissance de la climatisation ou du chauffage sont réduites pour préserver l'autonomie.

\* Selon le type de borne de recharge et selon le moteur.





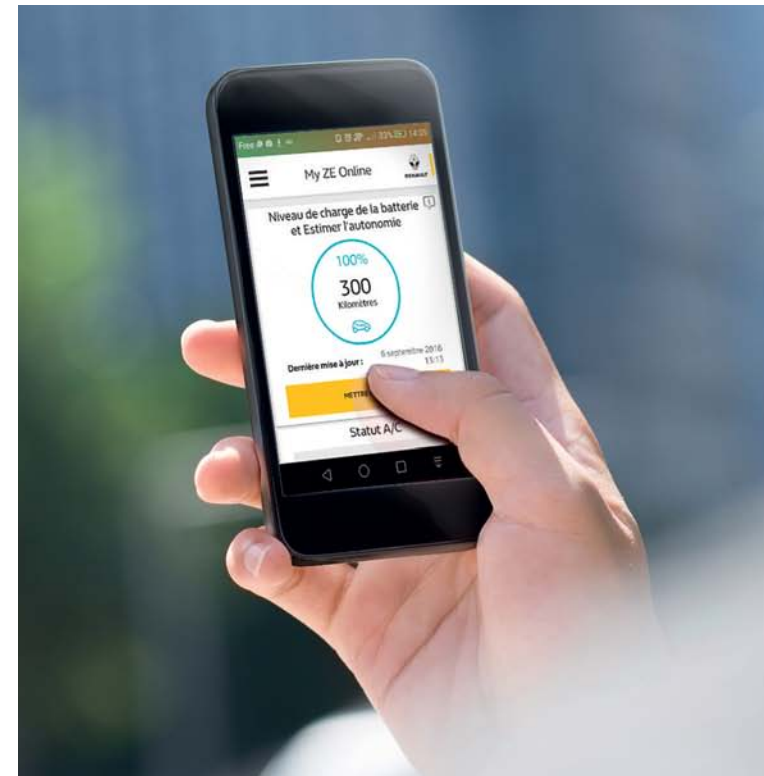
# Connectée à l'intérieur comme à l'extérieur

Depuis votre smartphone, via l'application My Z.E., vous accédez à My Z.E. Connect pour consulter à distance l'autonomie et le statut de recharge de votre ZOE. En utilisant My Z.E. Inter@ctive, à vous la possibilité de lancer ou programmer la recharge à distance, ou encore d'activer le préconditionnement de l'habitacle. ZOE vous obéit au doigt et à la voix!

L'application MY Renault connectée à votre R-LINK Evolution vous permet de profiter où que vous soyez et à tout moment de services intelligents tels que retrouver où votre Renault est garée.

Retrouvez plus d'information sur [www.renault-multimedia.com](http://www.renault-multimedia.com).

Retrouvez l'application MY Renault sur Google Play et Apple Store.

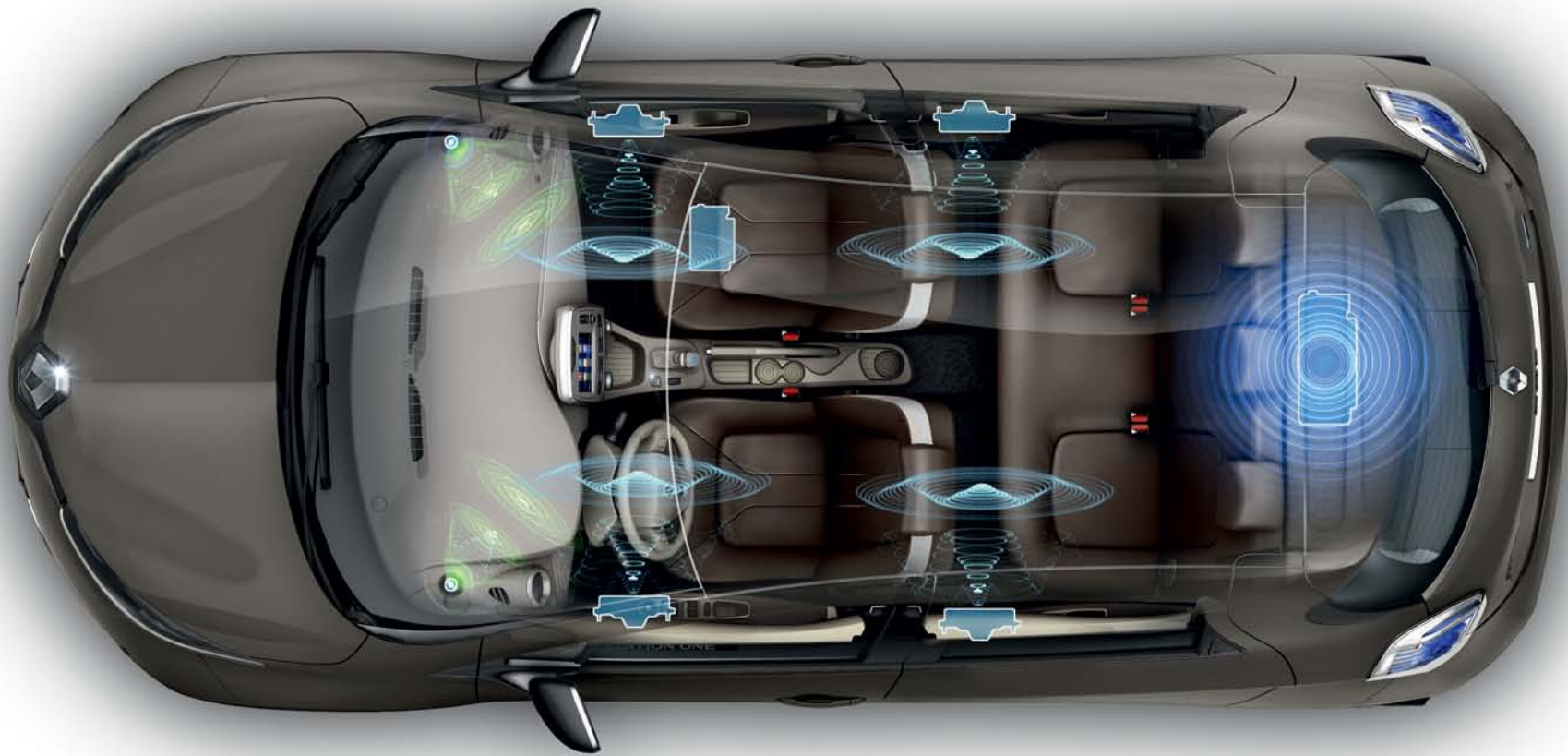




## Un son sur mesure

Pour restituer les sons dans toute leur pureté, le système audio premium Bose® comporte 6 haut-parleurs haute performance et un caisson de basses compact. Les deux tweeters de 2,5 cm situés sur la planche de bord assurent un rendu clair et équilibré; deux haut-parleurs de graves dans les portes avant et deux autres dans les portes arrière diffusent un son riche et ample. Le caisson de basses installé dans le coffre, quant à lui, complète avec des graves réalistes et profonds. Une qualité acoustique parfaite.











# Carlab

- Chromo zone** Les couleurs de ZOE
- Atelier créatif** Les ambiances intérieures
- Dimensions** Volumes et plans cotés
- Accessoires essentiels** Ces petits plus qui font tout
- Recharge** Comment recharger ma ZOE
- Équipements & options** La liste complète
- Roue libre** Les performances moteur

# Chromo zone



Blanc Glacier (369)\*



Blanc Nacré (QNC)\*\*



Gris Highland (TQA)



Gris Titanium (KPN)





Bleu Foudre (RQG)



Noir Étoile (GNE)



Rouge Intense (NPK)



Mauve Blueberry (LNJ)

# Atelier créatif

## LIFE



15" Arobase



Sellerie tissu Noir

- ABS avec assistance au freinage d'urgence
- Aide au démarrage en côte HSA
- Airbag conducteur à retenue programmée
- Airbag passager à retenue programmée, déconnectable
- Airbags latéraux avant
- 2 appuis-tête arrière "virgule", réglables en hauteur
- Câble de recharge pour Wall-Box et bornes publiques
- Carte Renault de démarrage
- Ceintures de sécurité arrière 3 points
- Ceintures de sécurité avant avec prétensionneur, réglables en hauteur
- Chargeur Caméléon®
- Condamnation automatique des portes en roulant
- Condamnation centralisée des portes avec télécommande à radiofréquence
- Conditionnement d'air automatique
- Contrôle dynamique de trajectoire ESC avec système antipatinage ASR
- Economètre
- Feux de jour à LED
- Jantes 15" avec enjoliveurs de roues "Arobase"
- Kit de regonflage des pneus avec compresseur
- Lève-vitres avant électriques
- My Z.E. Connect pendant 3 ans : consultation à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie
- My Z.E. Inter@ctive pendant 1 an : programmation à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement d'air
- Poignées de portes extérieures ton carrosserie à l'avant
- Range OptimiZer : pompe à chaleur, freinage récupératif et pneus Michelin ENERGY E-V
- Régulateur et limiteur de vitesse
- Renault R-Link : système multimédia avec écran couleur tactile 7", commande au volant, navigation TomTom® Z.E. LIVE, radio tuner, Bluetooth, Plug & Music, 4 HP et services connectés "TomTom® Traffic + Connectivity" pendant 3 ans
- Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrants en noir
- Sellerie tissu "Life"
- Son de prévention pour piétons "Z.E. Voice"
- Système de surveillance de pression des pneus
- Système Isofix pour siège enfant aux places passager latérales arrière
- Volant réglable en hauteur et en profondeur

## LIMITED#2



16" Bangka Noire  
Diamantée



17" Tech Run Diamantée  
(en option)



Sellerie tissu Noir



Sellerie tissu bi-ton Noir/Blueberry  
(en option)

- 3 appuis-tête arrière "virgule", réglables en hauteur
- Carte Renault d'entrée et de démarrage mains libres
- Essuie-glaces avant à détecteur de pluie
- Jantes alu 16" "Celsius"
- Lève-vitres arrière électriques
- Lève-vitres avant électriques à impulsion côté conducteur
- Pommeau de levier de vitesses cuir
- Projecteurs à allumage automatique
- Radar de recul
- Radio tuner DAB Auditorium, 3D Sound by Arkamys, Bluetooth, Plug & Music, 6 HP
- Rétroviseurs extérieurs rabattables électriquement
- Sellerie tissu "Intens"
- Volant cuir



# Atelier créatif

## BOSE EDITION #2



16" Bangka Noire  
Diamantée Shadow



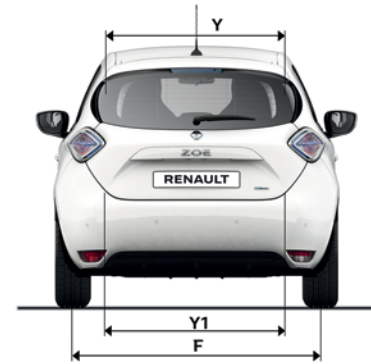
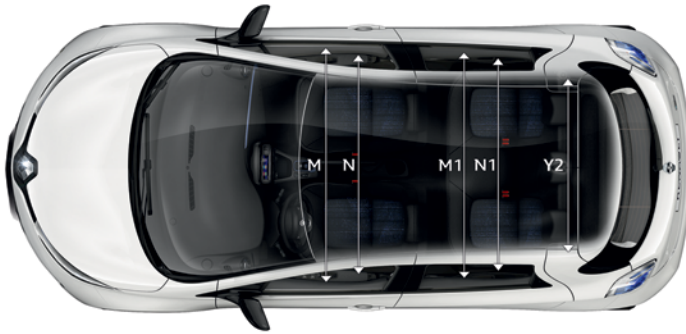
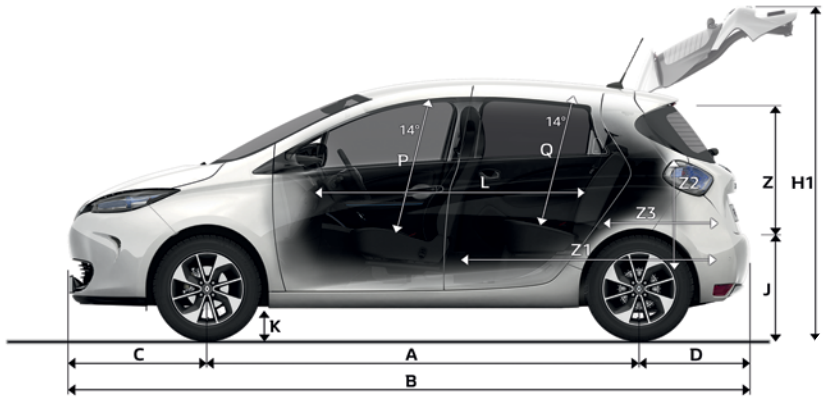
Jantes alu 17" Optemic



### EQUIPEMENT DE SERIE = LIMITED#2 +

- Caméra de recul
- Jantes alu 16" "Bangka" diamantées - Black
- Radio tuner DAB Premium, Bose Sound System, Bluetooth, Plug & Music, 6 HP + 1 woofer

# Schémas de dimensions



## PLAN COTÉ (mm)

<b>A</b>	Empattement	2588
<b>B</b>	Longueur hors tout	4084
<b>C</b>	Porte-à-faux avant	839
<b>D</b>	Porte-à-faux arrière	657
<b>E</b>	Voie avant	1511
<b>F</b>	Voie arrière	1510
<b>G</b>	Largeur hors tout sur baquettes/ avec rétroviseurs	1730/ 1945

## PLAN COTÉ (mm)

<b>H</b>	Hauteur à vide	1562
<b>H1</b>	Hauteur avec hayon ouvert à vide	2028
<b>J</b>	Hauteur seuil de coffre à vide	724
<b>K</b>	Garde au sol en charge	120
<b>L</b>	Longueur habitacle	1678
<b>M</b>	Largeur aux coudes avant	1384
<b>M1</b>	Largeur aux coudes arrière	1390
<b>N</b>	Largeur aux bandeaux avant	1365

## PLAN COTÉ (mm)

<b>N1</b>	Largeur aux bandeaux arrière	1320
<b>P</b>	Hauteur assise avant sous pavillon 14°	904
<b>Q</b>	Hauteur assise arrière sous pavillon à 14°	826
<b>Y</b>	Largeur d'entrée de coffre maxi	941
<b>Y1</b>	Largeur d'entrée de coffre inférieure	899
<b>Y2</b>	Largeur intérieure entre passage de roues	1037
<b>Z</b>	Hauteur ouverture de coffre	685

## PLAN COTÉ (mm)

<b>Z1</b>	Longueur de chargement maxi, banquette arrière rabattue	1426
<b>Z2</b>	Hauteur sous tablette	622
<b>Z3</b>	Longueur de chargement derrière banquette	580

# Accessoires



**1. Accoudoir central.** Permettant un meilleur confort de conduite, l'accoudoir central constitue également un espace de rangement pratique. **2. Bac de coffre.** Le bac de coffre sur mesure permet de disposer différents objets dans le coffre (notamment des objets salissants) et protège efficacement la moquette d'origine. **3. Filet enveloppe.** Ce filet permet de fixer différents objets dans le coffre afin d'assurer l'intégrité des objets pendant le transport. Cet accessoire, rapide à installer, facilitera l'organisation de votre coffre.





1.



2.



3.

**1. Surtapis Premium. 2. Surtapis Design.** Ces surtapis d'habitacle protégeront efficacement la moquette d'origine du véhicule tout en s'intégrant parfaitement à l'intérieur de votre ZOE. Ils sont 100 % compatibles avec les prédispositions d'origine du véhicule : ils se « clipsent » simplement sur les pions disposés dans le véhicule. Le surtapis Design est en caoutchouc. Son entretien est facile. Les surtapis Premium sont en matière textile. Jeu de 4 pièces (avant et arrière).

**3. Seuil de porte.** Idéal pour protéger avec style l'entrée à bord de votre Renault ZOE.

# Recharge



## Rechargez ZOE chez vous

La recharge à domicile d'un véhicule électrique nécessite l'installation d'un matériel dédié par un professionnel qualifié pour garantir la conformité et la sécurité de la recharge.

Vous effectuerez votre recharge le plus souvent à votre domicile, pendant la nuit, ou dans votre entreprise, pendant les heures de bureau, en mode standard. L'installation d'une borne de charge type Wall-Box (certifiée Z.E. Ready version 1.2 \* ou ultérieure, mini 3 kW, installée par un professionnel agréé Z.E. Ready) est indispensable pour une recharge optimale et en toute conformité avec votre installation électrique. Nos partenaires installation vous proposeront des solutions et tarifications adaptées à votre configuration.



## Rechargez ZOE sur des bornes à l'extérieur

Les bornes de recharge se déploient progressivement un peu partout : sur les parkings des centres commerciaux, dans les parcs de stationnement, les stations-services, les parkings d'entreprise, et bien sûr dans les rues de nos villes.

Retrouvez la localisation de l'ensemble des bornes sur votre tablette Renault R-LINK avec Z.E. Trip, sur le site Renault et des partenaires.

*Retrouvez tous les détails sur la recharge sur [renault.be](http://renault.be)*

\* Z.E. Ready est une marque déposée par Renault portant sur les matériels installés pour la recharge des véhicules électriques de la gamme Z.E. Pour avoir un droit d'usage de la marque Z.E. Ready, les partenaires de Renault doivent s'engager à respecter une liste de spécifications techniques ainsi que le processus de qualification Z.E. Ready et avoir réalisé des tests de conformité.

# Location ou achat de batterie

## Location de la batterie

- Comparable à votre budget de carburant traditionnel, la location de la batterie vous garantit une tranquillité d'esprit totale : Renault étant responsable de la batterie durant toute la durée d'utilisation et jusqu'à son recyclage.
- Votre contrat de location vous garantit de disposer à tout instant d'une batterie en parfait état de fonctionnement ; si la capacité de charge devient inférieure à 75 % de la capacité initiale, Renault remplace la batterie gratuitement.
- Le montant de la location dépend du kilométrage que vous parcourez. Avec votre conseiller Renault, choisissez la formule qui vous convient le mieux.
- Vous n'avez pas à vous soucier de la batterie lors de la revente de votre véhicule. En effet, en cas de revente, vous résiliez votre contrat de location de batterie l'acquéreur en signe un nouveau qui lui permet de bénéficier des mêmes garanties.

## ASSISTANCE

Avec la location de batterie, vous bénéficiez d'une assistance gratuite toutes pannes, y compris les pannes d'énergie (prise en charge et rapatriement à votre point de charge principal dans un rayon de 80km, 7/7j, 24/24h).

## Achat de la batterie

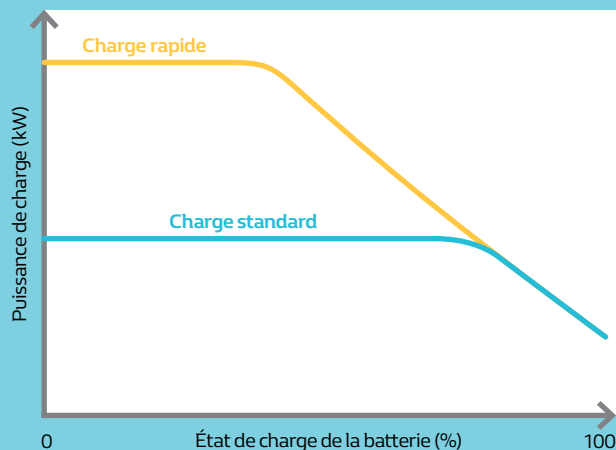
Si vous souhaitez devenir propriétaire de la batterie de votre Renault ZOE, c'est possible. Dans ce cas vous n'avez plus de location mensuelle de la batterie, un versement unique à l'achat vous permet de l'acquérir. La batterie est garantie 8 ans ou 160 000 km (au premier des 2 termes atteint), avec une capacité de charge toujours supérieure à 66 % de sa capacité initiale. L'assistance routière en cas de panne est incluse pendant la durée de garantie constructeur du véhicule (2 ans kilométrage illimité).

# Autonomie

L'autonomie du véhicule avec les moteurs R90 et R110 est de 300 km en usage réel. Comme la consommation de carburant d'un véhicule thermique, en usage réel, l'autonomie de Renault ZOE est influencée par plusieurs variables qui elles-mêmes dépendent en partie du conducteur. Le dénivelé des routes empruntées, la vitesse, l'utilisation du chauffage et de la climatisation, ainsi que le style de conduite adopté

en sont les principales. Ainsi, par exemple, sur un parcours périurbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 300 km en saison tempérée et 200 km en saison froide. C'est pour cette raison que nous vous donnons les moyens de contrôler votre autonomie grâce à l'instrumentation de bord, et notamment l'économètre, qui vous donne votre consommation d'énergie en temps réel.

# Charge



Lorsque vous branchez votre ZOE pour recharger sa batterie, la quantité d'énergie récupérée en kWh est optimale quand celle-ci est entièrement ou presque entièrement déchargée. La vitesse de charge diminue ensuite progressivement à mesure que son niveau de charge se rapproche de 100%. La puissance de charge que vous constatez dépend par ailleurs de la température, de l'usure de la batterie et de la puissance délivrée par la borne.



# Équipements & options

	LIFE	LIMITED#2	BOSE EDITION #2
<b>BATTERIE</b>			
Z.E. 40 pour une autonomie de 300 km en usage réel	●	●	●
<b>SÉCURITÉ</b>			
Aide au démarrage en côte HSA	●	●	●
ABS avec assistance au freinage d'urgence	●	●	●
Contrôle dynamique de trajectoire ESC avec système antipatinage ASR	●	●	●
Répartiteur électronique de freinage (EBD)	●	●	●
Airbag conducteur à retenue programmée	●	●	●
Airbag passager à retenue programmée, déconnectable	●	●	●
Airbags latéraux avant	●	●	●
2 appuis-tête arrière «virgule», réglables en hauteur	●	●	-
3 appuis-tête arrière «virgule», réglables en hauteur	-	●	●
Condamnation automatique des portes en roulant	●	●	●
Système Isofix aux places latérales arrière et passager avant	●	●	●
Kit de regonflage des pneus avec compresseur	●	●	●
Système de surveillance de la pression des pneus	●	●	●
Régulateur - limiteur de vitesse	●	●	●
Son de prévention piéton «Z.E. Voice»	●	●	●
<b>CONDUITE</b>			
Radar de recul	○ (Pack Easy)	●	●
Caméra de recul	-	○	●
<b>CONFORT</b>			
Conditionnement d'air automatique	●	●	●
Lève-vitres avant électriques	●	●	●
Lève-vitres avant électriques à impulsion côté conducteur	○ (Pack Confort)	●	●
Lève-vitres arrière électriques	○ (Pack Confort)	●	●
Essuie-glaces avant à détecteur de pluie	○ (Pack Easy)	●	●
Projecteurs à allumage automatique	○ (Pack Easy)	●	●
Carte Renault d'entrée et de démarrage mains libres	○ (Pack Confort)	●	●
Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrants en noir	●	●	●
Rétroviseurs extérieurs rabattables électriquement	-	●	●
Sièges avant chauffants	-	○	○
Volant réglable en hauteur et en profondeur	●	●	●
<b>MULTIMÉDIA</b>			
Renault R-Link : tablette multimédia avec écran couleur tactile 7", commande au volant, navigation TomTom® Z.E. LIVE, radio tuner, Bluetooth®, Plug & Music, 4 HP et services internet "Services LIVE + Connectivity" pendant 1 an	●	●	●
Radio tuner DAB Auditorium, 3D Sound by Arkamys, Bluetooth®, Plug & Music, 6 HP	○(2)	●	-
Radio tuner digitale Premium, Bose Sound System, Bluetooth®, Plug & Music, 6 HP + 1 woofer	-	-	●
Cartographie Europe pour le système de navigation	○	○	○

	LIFE	LIMITED#2	BOSE EDITION #2
<b>ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES Z.E.</b>			
Mode Eco	●	●	●
Economètre	●	●	●
Range Optimizer : pompe à chaleur, freinage récupératif et pneus Michelin ENERGY E-V (1)	●	●	●
Chargeur Caméléon™	●	●	●
Câble de recharge mode 3 (6,5 m) type 2 pour Wallbox et bornes publiques, avec sac Z.E.	●	●	●
<b>SERVICES CONNECTÉS</b>			
My Z.E. Connect pendant 3 ans : consultation à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie	●	●	●
My Z.E. Inter@ctive pendant 1 an : programmation à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement d'air	●	●	●
<b>DESIGN EXTÉRIEUR</b>			
Feux de jour à LED	●	●	●
Jantes 15" avec enjoliveurs de roues « Arobase »	●	-	-
Jantes alu 16" « Celsius »	○	●	-
Jantes alu 16" « Bangka » diamantées Black	-	-	●
Jantes alu 17" « Tech Run » diamantées (sans pneus Michelin ENERGY E-V)	-	○	-
Jantes alu 17" « Optemic » (sans pneus Michelin ENERGY E-V)	-	-	○
Peinture métallisée	○	○	○
Peinture métallisée spéciale	○	○	○
Poignées de portes extérieures ton carrosserie à l'avant	●	●	●
Rétroviseurs Noir Grainé	●	-	-
Rétroviseurs Noir Brillant	-	●	●
<b>DESIGN INTÉRIEUR</b>			
Harmonie Gris Tropicque	●	-	●
Harmonie Noir	-	●	-
Sellerie tissu « Life »	●	-	-
Sellerie tissu « Intens »	-	●	-
Sellerie tissu Noir/Bleu	-	○ Pack Color Blue	-
Sellerie tissu Noir/Mauve	-	○ Pack Color Blueberry	-
Sellerie tissu/cuir d'imitation Noir/Gris	-	-	●
Volant et pommeau de levier de vitesse en cuir	-	●	●

● : série ○ : option. (1) Pneus Michelin Energy™ E-V non disponibles avec l'option jantes alliage 17. (2) nécessite pack confort

# Roue libre

	<b>R90</b> <b>Z.E. 40</b>	<b>R110</b> <b>Z.E. 40</b>	<b>Q90</b> <b>Z.E. 40</b>
<b>HOMOLOGATION</b>			
Nombre de portes	4	4	4
Nombre de places	5	5	5
<b>MOTEUR</b>			
Technologie	Synchrone à rotor bobiné	Synchrone à rotor bobiné	Synchrone à rotor bobiné
Puissance fiscale (ch)	4	4	4
Puissance kW (ch)	65 (88)	80 (108)	65 (88)
Couple maxi (Nm)	220	225	220
<b>BATTERIE</b>			
Technologie	Lithium Ion	Lithium Ion	Lithium Ion
Autonomie en conditions climatiques tempérées	300	300 / 286*	280
Autonomie en conditions climatiques hivernales	200	200	180
Tension totale (Volt)	400	400	400
Energie embarquée (kWh)	41	41	41
Nombre de modules	12	12	12
Nombre de cellules	192	192	192
Poids (kg)	290	290	290
<b>RECHARGE</b>			
Type de chargeur	CaméléonTM (adaptatif mono- à triphasé de 3 à 43 kW)		
Temps de charge :			
3,7 kW (borne monophasée 16A)	15 h	15 h	15 h 30
7,4 kW (borne monophasée 32 A)	7 h 25	7 h 25	8 h 25
11 kW (borne triphasée 16 A)	4 h 30	4 h 30	4 h 30
22 kW (borne triphasée 32 A)	2 h 40	2 h 40	2 h 40
43 kW (borne triphasée 63 A)	80 % de la batterie en 1 h 40	80 % de la batterie en 1 h 40	80 % de la batterie en 65 min
<b>DIRECTION</b>			
Assistée électrique		série	
Diamètre de braquage entre trottoirs (m)		10,56	
Nombre de tours volant		2,73	
<b>TRAINS</b>			
Train avant		Pseudo Mac-Pherson avec triangle inférieur	
Train arrière		Essieu souple	
Diamètre de barre antidévers avant/arrière (mm)		23 / 25	
<b>ROUES - PNEUMATIQUES</b>			
Pneumatiques de référence (*)		15" (Entry-Life) / 16" (Intens-Zen)	
Dimensions des pneumatiques		Michelin basse consommation 185/65 R15 - 195/65 R16	
<b>FREINAGE</b>			
Avant : type / diamètre (mm)		Disques ventilés / 258	
Arrière : type / diamètre		Tambours / 9"	
Répartiteur électronique de freinage		Série	
ESC		Série	
ABS		Série	
<b>PERFORMANCES</b>			
Vitesse maxi (km/h)		135	
0 à 50 km/h (s)		4"10	
0 à 80 km/h (s)		8"60	
0 à 100 km/h (s)		12"20	
<b>CONSOMMATIONS THEORIQUES - CYCLE NEDC</b>			
Emission CO2 (g/km)		0	
Catégorie CO2/Consommation		0	
Consommation électrique conditions mixtes Wh/km	133	133	146
<b>AERODYNAMIQUE</b>			
SCx	0,75		0,75
<b>POIDS (kg)</b>			
Poids à vide en ordre de marche	1555	1555	1555
Poids total maxi autorisé	1966	1966	1966
Poids total roulant	-	-	-
Remorque non freinée	-	-	-
Remorque freinée	-	-	-



# Services Renault

## Nos garanties

**Garantie constructeur** : pendant 2 ans, sans limitation de kilométrage.

**Garantie peinture et anticorrosion** : garantie peinture de 3 ans et garantie anticorrosion de 12 ans, sans limitation de kilométrage.

**Renault Assistance** : 24 h/24 et 7 j/7 en cas de panne immobilisante, quasiment partout en Europe, et ce pendant 2 ans, sans limitation de kilométrage.

## Contrat d'extension de garantie et d'entretien

### Extension de garantie My Warranty

Gagnez toujours plus en sérénité. Prolongez votre garantie constructeur avec le contrat d'extension de garantie My Warranty, jusqu'à 6 ans ou 150.000 km. Renault Assistance est inclus dans le contrat.

### Contrat d'entretien EASYcare

EASYcare, c'est le contrat d'entretien tout compris : l'ensemble des entretiens selon les normes Renault, l'extension de garantie My Warranty, Renault Assistance et la prise en charge des pièces d'usure (amortisseurs, plaquettes, disques de freins, balais d'essuie-glaces, etc. excepté pneus). Souscrivez jusqu'à 7 ans ou 200.000 km.

## Services connectés

### Navigation

Profitez des cartographies préinstallées dans votre véhicule avec des mises à jour offertes les 3 premiers mois.

### Coyote Series

Anticipez en temps réel les zones de danger et les incidents de circulation. Bénéficiez de 3 mois d'utilisation gratuite.

### Service LIVE & Connectivité

Restez connecté et récupérez l'info-traffic en temps réel. Les 12 premiers mois sont offerts.

**My Z.E. Connect** : Consultez l'autonomie et l'état de charge de votre véhicule en temps réel depuis votre ordinateur ou votre smartphone. Souscrivez via le R-LINK Store.

**My Z.E. Interactive** : Programmez la charge de votre véhicule, déclenchez la climatisation ou le chauffage à distance depuis votre smartphone ou votre ordinateur. Bénéficiez de ce service gratuitement pendant 12 mois. Pour mettre à jour vos cartographies et profiter des applications, surfez sur le R-LINK Store depuis votre véhicule ou depuis votre ordinateur sur <https://be.rlinkstore.com/> ou <https://lu.rlinkstore.com/> (Luxembourg)

## Inscrivez-vous sur MYRENAULT.BE

MY Renault, c'est votre carnet d'entretien personnel en ligne ainsi qu'un magazine « lifestyle ». Ce service en ligne très pratique est entièrement gratuit et vous offre un tas d'avantages sur mesure. Vous y trouverez également conseils, informations techniques, concours, les dernières nouvelles du monde Renault, etc... Rendez-vous sur [www.myrenault.be](http://www.myrenault.be) ou [www.myrenault.lu](http://www.myrenault.lu) et inscrivez-vous gratuitement.

## Nous contacter

- Par téléphone au 0032 78 05 11 15, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
- Par internet sur [www.renault.be/contact](http://www.renault.be/contact) (Belgique) ou [www.renault.lu/contact](http://www.renault.lu/contact) (Luxembourg).
- Par courrier, à l'adresse Renault Belgique Luxembourg, Service Relation Clientèle, Avenue W.A. Mozart 20, 1620 Drogenbos.



## **Le réseau Renault s'engage**

- Répondre à vos demandes sur Internet en moins de 12 heures ouvrables.
- Vous garantir l'essai d'un véhicule de la gamme de votre choix, immédiatement, ou sur rendez-vous.
- Vous informer du suivi de votre commande jusqu'à la livraison.
- Vous restituer votre véhicule à l'heure et au prix convenus.
- Vous offrir toute intervention effectuée sans votre accord.
- Garantir votre mobilité pendant l'intervention, en vous proposant une solution de remplacement à tarif préférentiel.
- Récompenser votre fidélité en vous offrant des avantages privilégiés sur MY Renault.

# ZOE à vos côtés

Renault ZOE est pleine d'attentions. Pour vous, avec des aides à la conduite qui rendent vos déplacements plus sûrs et plus sereins, et pour ceux qui vous entourent : la fonction Z.E. Voice prévient les piétons de votre présence lorsque vous roulez entre 1 km/h et 30 km/h. Trois sons au choix pour vous adapter à tous les environnements. Les technologies évoluent. ZOE en profite. Votre conduite et votre sécurité aussi !



## Aide au parking arrière

Garez-vous facilement ! L'aide sonore vous prévient du rapprochement d'un éventuel obstacle via une série de bips.



## Caméra de recul

Pour vous faciliter la manœuvre, la caméra de recul vous aide à visualiser la trajectoire à adopter sur votre écran multifonction en transmettant une vue élargie de l'environnement à l'arrière de votre véhicule.





#### Contrôle dynamique de conduite ESC

L'Electronic Stability Control assure la stabilité de ZOE, notamment dans les conditions de route difficiles.



#### Aide au démarrage en côte

Lors d'un démarrage en pente, la pression de freinage est automatiquement maintenue pendant deux secondes pour laisser le temps au conducteur de redémarrer.



ZOE

RENAULT